



## technischer Disponent - Ticketsystem

zur Festanstellung, in Vollzeit, am Standort Adelsdorf



### Dein Aufgabengebiet...

- Annahme von IT-Störungen - Ticketsystem
- Abgrenzen der Kundenanforderungen - Analyse und Störungsbeseitigung
- Betreuung der Anwender in IT-relevanten Fragen (Hard- und Software)
- Disposition und Fahrzeugplanung unserer Techniker inkl. Projektvorbereitung
- Überwachung Wareneingang und Terminierung des Projektgeschäfts
- Dokumentation der Tätigkeiten
- Überwachung der Prozesse - Herstellung größtmöglicher Kundenzufriedenheit
- Einbringung von Ideen zur Optimierung unserer Arbeitsprozesse

### Mit diesem Profil passt Du zu Uns...

- ✓ technische oder kaufmännische Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung
- ✓ Kenntnisse in der Disposition ggf. auch Personalplanung
- ✓ Analytisches, logisches und strukturiertes Denkvermögen
- ✓ Hard- und Software Kenntnisse wie auch grundlegende IT Kenntnisse (Windows Welt, Netzwerkstruktur)
- ✓ Spaß am Umgang mit Technik
- ✓ Serviceorientierte und sorgfältige Arbeitsweise
- ✓ Freude am Umgang mit Menschen
- ✓ Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und gute Umgangsformen

### Und das erwartet Dich...

- ein zukunftsorientiertes und fortschrittliches Unternehmen mit flexiblen Tätigkeiten
- arbeiten in moderner IT-Umgebung mit einem leistungsstarken Team
- Kollegiale Arbeitsatmosphäre in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Never-Stop-Learning-Kultur mit bedarfsgerechten Weiterbildungen
- Ein gelebtes Miteinander mit Team-Events und noch vielem mehr

### Über uns:

Wir sind Anbieter für Komplettlösungen im Bereich Telekommunikations- und Informationstechnologie. Wir begleiten Kunden auf dem Weg zum digitalen Unternehmen – mit integrierten Lösungen für eine effiziente Kommunikation und Zusammenarbeit. Zum Leistungsangebot zählt die Beratung, Konzeption und Implementierung bis hin zu umfassenden Services – auch aus der Cloud – alles aus einer Hand. Mit fast zwei Jahrzehnten Erfahrung und über 350 Kunden greifen wir auf ein umfangreiches Erfahrungspotential zurück.

Der digitale Markt wächst dynamisch und wir wachsen mit. Wir suchen Mitarbeiter, die Spaß an Dynamik und Mitgestaltung haben.

Du hast Lust, gemeinsam mit uns zu wachsen und entscheidende Impulse für die Technologie von Morgen zu geben? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung. Bitte sende Deine Unterlagen per E-Mail an: [job@sit-solutions.de](mailto:job@sit-solutions.de)